

GOLS TICKET®

CONTROL DE SERVICIOS

Developed by
GOLSYSTEMS®
[desarrollo]

Mantén el control de tus procesos, agiliza tu administración pública y optimiza la atención ciudadana con **GOLSTICKET®**.

V11_2022



METODOLOGÍA

Realiza los informes de tu gestión de una manera más eficiente, ahorrando costos en papelería y reduciendo el tiempo en recaudación de datos.

La metodología de **GOLSTICKET**® esta basada en la metodología KANBAN (sistema de etiquetas) que tienen como propósito la optimización de los recursos en las operaciones.



CARACTERÍSTICAS

La plataforma se adapta a tus necesidades y se actualiza de manera automática en sus dispositivos sin necesidad de descargar nuevas versiones.

Descentraliza tu información, accede desde cualquier dispositivo y en cualquier momento a tus documentos a través de una nube privada.

Podrás ingresar costos cuando sean necesarios para la atención de los al ticket y poder llevar un control de tus egresos.



CONFIGURACIÓN

Los campos se configuran de acuerdo a sus necesidades.



MONITOREO EN TIEMPO REAL

Mediante indicadores configurables se puede cuantificar y medir.



SEGUIMIENTO

Permite dar continuidad a los procesos desde la solicitud hasta el cierre del servicio.



TRAZABILIDAD

Lleva un control de tickets cumpliendo las NOM ISO 9001-2015.



BUSQUEDAS

Rastree los tickets desde la bandeja de entrada.



TRANSFERENCIAS

Podrá compartir de manera masiva de tickets a otros usuarios.



EXPORTACIÓN

Podrá descargar la base de datos y descargarlos como documentos de Excel.



VERSIÓN MÓVIL

Podrá acceder desde otros dispositivos gracias a su compatibilidad con sistemas IOS y Android

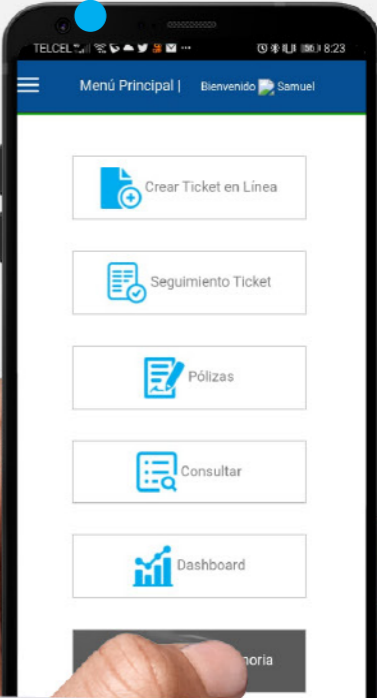


ATENCIÓN AL CLIENTE

El cliente puede ver el seguimiento de los servicios solicitados a través de una página web.

GOLSTICKET® incluye un módulo de base de conocimiento interna visible para los agentes o externa visible para el público en donde se almacenan todas las incidencias y listas de preguntas frecuentes (FAQ) gestionadas en la plataforma.

Haz el seguimiento de tu información 24/7, desde tu PC hasta tu smartphone. GOLSTICKET® es compatible con los sistemas Adroid e IOS.



Comparte el seguimiento de tus tickets con el cliente o beneficiario para que este pueda consultar el estatus del servicio solicitado.



Cuenta con la capacitación y el soporte de los ingenieros de **GOLSYSTEMS**®, que te ayudaran a sacar mayor provecho de nuestra plataforma.

PARA MAYORES INFORMES

LLÁMANOS A LOS TELEFONOS:

 9933523803 |  993313 9697

O CONTACTA A UN EJECUTIVO DE VENTAS:

 ventas@golsystems.com.mx

 9932076452



WWW.GOLSYSTEMS.MX

